

## ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

### 1. ΓΕΝΙΚΑ

<b>ΣΧΟΛΗ</b>	ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ		
<b>ΤΜΗΜΑ</b>	ΨΥΧΟΛΟΓΙΑΣ		
<b>ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
<b>ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	ΨΧ-3114	<b>ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>	6 <sup>ο</sup>
<b>ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	Εφαρμογές της γνωστικής ψυχολογίας στην οργανωτική συμπεριφορά		
<b>ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ</b>	<b>ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b>	<b>ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ</b>	
Διαλέξεις του διδάσκοντα και παρουσιάσεις μελετών περίπτωσης. Παρουσιάσεις και ατομικές εργασίες των φοιτητών/τριών.	3	6	
<b>ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	Ανάπτυξης δεξιοτήτων (Σεμινάριο)		
<b>ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:</b>	Όχι		
<b>ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:</b>	Ελληνική		
<b>ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS</b>	Όχι		
<b>ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)</b>	<a href="https://elearn.uoc.gr/course/view.php?id=6572">https://elearn.uoc.gr/course/view.php?id=6572</a>		

### 2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

#### Μαθησιακά Αποτελέσματα

Οι οργανισμοί αποτελούν περιβάλλοντα στα οποία οι αποφάσεις και οι συμπεριφορές διαμορφώνονται υπό συνθήκες υψηλής πολυπλοκότητας, χρονικής πίεσης και αβεβαιότητας. Παρά την ύπαρξη διαδικασιών και κανόνων, η ανθρώπινη κρίση είναι επιρρεπής σε περιορισμούς προσοχής και μνήμης, ενώ επηρεάζεται επίσης από κοινωνικούς και πολιτισμικούς παράγοντες που χαρακτηρίζουν το ψυχοκοινωνικό εργασιακό περιβάλλον. Ως αποτέλεσμα, σημαντικές οργανωσιακές αποφάσεις όπως η αξιολόγηση προσωπικού, η συνεργασία ομάδων και η διαχείριση αλλαγής μπορεί να επηρεάζονται από συστηματικά σφάλματα.

Το σεμινάριο εστιάζει στη σύνδεση της γνωστικής ψυχολογίας με βασικές αρχές της οργανωσιακής συμπεριφοράς. Μέσω θεωριών, κριτικής ανάγνωσης εμπειρικών ευρημάτων και ανάλυσης πραγματικών περιστατικών (μελέτες περίπτωσης), οι φοιτητές θα αναπτύξουν δεξιότητες κατανόησης γνωστικών μηχανισμών που επηρεάζουν συμπεριφορά και λήψη αποφάσεων στο εργασιακό πλαίσιο, καθώς και γνώσεις σχεδιασμού παρεμβάσεων που ενισχύουν τη συνεργασία και άλλα οργανωσιακά αποτελέσματα.

Ολοκληρώνοντας επιτυχώς το σεμινάριο, οι φοιτητές/τριες αναμένεται να:

- Διακρίνουν τα κανονιστικά και περιγραφικά μοντέλα λήψης αποφάσεων που επηρεάζουν τη συμπεριφορά στο χώρο εργασίας (κρίση, μεροληψίες, επεξεργασία πληροφοριών)
- Αναλύουν βασικές γνωστικές μεροληψίες και ευρετικές, καθώς και να αξιολογούν την επίδρασή τους σε οργανωσιακά πλαίσια
- Αναγνωρίζουν δυναμικές ομαδικής λήψης αποφάσεων (π.χ. φαινόμενο αγελαίας σκέψης, πόλωση) και διαφορετικότητας αντιλήψεων στον οργανισμό
- Ασκούν κριτική σε ερευνητικά ευρήματα που αφορούν τη λήψη αποφάσεων και να

- συνθέτουν επιχειρήματα βασισμένα σε επιστημονική βιβλιογραφία
- Συνδέουν τις γνώσεις τους με πρακτικά ζητήματα επαγγελματικής απόφασης και διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού

#### Γενικές Ικανότητες

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών με τη χρήση της απαραίτητης τεχνολογίας
- Κριτική και αυτοκριτική
- Ανεξάρτητη μελέτη/εργασία
- Λήψη αποφάσεων και επαγγελματική κρίση
- Σχεδιασμός και διαχείριση έργου
- Εφαρμογή γνώσης σε πρακτικό/επαγγελματικό πλαίσιο

### 3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το περιεχόμενο του μαθήματος συνδέεται με τους 5 βασικούς άξονες του προγράμματος σπουδών: Επιστημονικές βάσεις [1], Επιστημονική έρευνα και κριτική σκέψη [2], Ηθική και κοινωνική ευθύνη [3], Ικανότητα επικοινωνίας [4], Βασική προετοιμασία για αποφάσεις καριέρας και επαγγελματικής αποκατάστασης [5].

**Εβδομάδα 1<sup>η</sup>:** Γνωστικές βάσεις της οργανωσιακής συμπεριφοράς [1, 2]

**Εβδομάδα 2<sup>η</sup>:** Η γνωστική δομή της απόφασης [1, 2]

**Εβδομάδα 3<sup>η</sup>:** Οργανωσιακή κουλτούρα και διαφοροποιήσεις στην αντίληψη [1, 2, 3]

**Εβδομάδα 4<sup>η</sup>:** Λήψη αποφάσεων και διαχείριση ταλέντου στον οργανισμό [1, 2, 5]

**Εβδομάδα 5<sup>η</sup>:** Ατομικές παρουσιάσεις φοιτητών και συζήτηση [2, 4]

**Εβδομάδα 6<sup>η</sup>:** Ατομικές παρουσιάσεις φοιτητών και συζήτηση [2, 4]

**Εβδομάδα 7<sup>η</sup>:** Ατομικές παρουσιάσεις φοιτητών και συζήτηση [2, 4]

**Εβδομάδα 8<sup>η</sup>:** Ατομικές παρουσιάσεις φοιτητών και συζήτηση [2, 4]

**Εβδομάδα 9<sup>η</sup>:** Ατομικές παρουσιάσεις φοιτητών και συζήτηση [2, 4]

**Εβδομάδα 10<sup>η</sup>:** Λήψη αποφάσεων στην εποχή της τεχνητής νοημοσύνης [1, 2, 3, 5]

**Εβδομάδα 11<sup>η</sup>:** Μελέτες περίπτωσης I [2, 3, 5]

**Εβδομάδα 12<sup>η</sup>:** Μελέτες περίπτωσης II [2, 3, 5]

**Εβδομάδα 13<sup>η</sup>:** Σύνθεση, αναστοχασμός και επαγγελματικές εφαρμογές [2, 3, 4, 5]

### 4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<b>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ</b>	Πρόσωπο με πρόσωπο		
<b>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ</b>	PowerPoint, εικονογραφικό υλικό, διαδικτυακές πηγές, επικοινωνία με email, χρήση της πλατφόρμας e-learn		
<b>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b>	<b>Δραστηριότητα</b>	<b>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</b>	<b>ECTS</b>

		(ώρες)	
	Διαλέξεις/συναντήσεις	39	1.56
	Εβδομαδιαίες δραστηριότητες	20	0.80
	Ατομική παρουσίαση	20	1.80
	Ατομική εργασία	35	1.40
	Αυτοτελής μελέτη	36	1.44
	<b>Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)</b>	<b>150</b>	<b>6.00</b>
<b>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</b>	<p>Για τους εγγεγραμμένους φοιτητές/τριες η γλώσσα εξέτασης είναι η ελληνική.</p> <p><b>Ατομική παρουσίαση (40%):</b> Προφορική παρουσίαση 15-20 λεπτών με συνοδευτικό υλικό (PowerPoint). Ανάλυση επιλεγμένης μεθόδου αξιολόγησης σε πλαίσιο επιλογής προσωπικού και σύνδεση με γνωστικές διεργασίες και περιορισμούς.</p> <p><b>Ατομική εργασία (40%):</b> Ανασκόπηση βιβλιογραφίας και κριτική ανάλυση επιλεγμένης μεθόδου αξιολόγησης σε πλαίσιο επιλογής προσωπικού.</p> <p><b>Συμμετοχή (20%):</b> Συμμετοχή και συμβολή στη συζήτηση των παρουσιάσεων κάθε εβδομάδα.</p>		

## 5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Hofstede, G. (2001). *Culture's consequences: Comparing values, behaviors, institutions, and organizations across nations* (2nd ed.). Sage.
- Hofstede, G., Neuijen, B., Ohayn, D., & Sanders, G. (1990). Measuring organizational cultures: A qualitative and quantitative study across twenty cases. *Administrative Science Quarterly*, 35, 286-316. doi: 10.2307/2393392
- Kahneman, D. (2011). *Thinking, fast and slow*. Farrar, Straus and Giroux.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2018). *Essentials of organizational behavior* (14th ed.). Pearson.
- Salas, E., Sims, D. E., & Burke, C. S. (2005). Is there a "big five" in teamwork? *Small Group Research*, 36, 555–599. doi: 10.1177/1046496405277134
- Tversky, A., & Kahneman, D. (1974). Judgment under uncertainty: Heuristics and biases. *Science*, 185, 1124–1131. doi: 10.1126/science.185.4157.1124