

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΤΜΗΜΑ ΨΥΧΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΨΧ-4507	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	7 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Συνεντεύξεις: Αρχές και Πρακτικές		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις, διάλογος και βιωματικές ασκήσεις, Αναστοχασμός και μελέτη, Συνεντεύξεις στο πεδίο, απομαγνητοφώνηση και ανάλυση τους, Ομαδική εργασία: Υπόμνημα ερευνητικής εργασίας		3	6
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης, γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>		Ανάπτυξης Δεξιοτήτων (Εργαστήριο)	
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:		Μεθοδολογία της Έρευνας στις Κοινωνικές Επιστήμες Ι, Στατιστική 1, Μεθοδολογία της Έρευνας στις Κοινωνικές Επιστήμες ΙΙ: Ποιοτική Έρευνα	
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:		Ελληνική	
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS		ΟΧΙ	
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)		https://elearn.uoc.gr/course/view.php?id=4572	

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα <i>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</i> <i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i> - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β - Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Πρόκειται για ένα βιωματικό εργαστηριακό μάθημα που αποσκοπεί στην εισαγωγή των φοιτητριών και φοιτητών στη θεωρία, την έρευνα και την πρακτική της διεξαγωγής συνεντεύξεων με την ενσωμάτωση της ψυχολογίας της επικοινωνίας και των διαπροσωπικών επικοινωνιακών δεξιοτήτων. Μέσω ενεργής συμμετοχής σε συνεντεύξεις, σε δράσεις και σε διαδικασίες ανατροφοδότησης, οι φοιτητές/τριες θα αναπτύξουν τις βασικές δεξιότητες που είναι απαραίτητες για τη διεξαγωγή συνεντεύξεων. Επιπλέον, προκειμένου να αντιληφθούν τις διαφορετικές ανθρώπινες εμπειρίες, ανάγκες και τρόπους νοηματοδότησης της ζωής, θα διερευνήσουν πολυπολιτισμικές διαφορές και θα αναπτύξουν την ευαισθησία και τις δεξιότητές τους στη διεξαγωγή συνεντεύξεων με ανθρώπους από διαφορετικό πολιτισμικό υπόβαθρο. Μέχρι το τέλος του εξαμήνου, οι φοιτητές θα έχουν: Εμβαθύνει την αυτογνωσία τους τόσο σε προσωπικό όσο και σε επαγγελματικό επίπεδο, καλλιεργώντας μια καλύτερη κατανόηση του εαυτού τους και της επίδρασής τους στους άλλους.

- Κατακτήσει δεξιότητες ενσυναίσθητης ανταπόκρισης, εφαρμόζοντας αποτελεσματικά αυτές τις τεχνικές κατά τη διάρκεια συνεντεύξεων με συμφοιτητές.
- Καλλιεργήσει ένα ισχυρό αίσθημα σεβασμού, ενσυναίσθησης και αυθεντικότητας στις αλληλεπιδράσεις τους μέσα στην τάξη και κατά τη διάρκεια των προσομοιωμένων συνεντεύξεων.
- Εξέλξει στην ενεργητική ακρόαση, επιδεικνύοντας συνεχή προσοχή και συμμετοχή καθ' όλη τη διάρκεια της συνέντευξης.
- Ενσωμάτωση ελέγχων αντίληψης σε συνόψεις ενεργητικής ακρόασης για να εξασφαλίσουν ακριβή και ορθή επικοινωνία.
- Χρήση δεξιοτήτων διερεύνησης με αυτοπεποίθηση και διορατικότητα, ενδυναμώνοντας τους συνεντευξιζόμενους να εκφραστούν πλήρως.
- Υιοθετήσουν και τιμήσουν την ποικιλομορφία των ατόμων, αναγνωρίζοντας ενεργά ζητήματα κοινωνικής δικαιοσύνης, χρησιμοποιώντας ταυτόχρονα γλώσσα χωρίς αποκλεισμούς και χωρίς καταπίεση.
- Επιτύχουν μια ισορροπημένη συνειδητοποίηση τόσο του εαυτού τους όσο και των άλλων, διατηρώντας σαφή όρια και καλλιεργώντας ταυτόχρονα ουσιαστικές σχέσεις.
- Αποκτήσουν μια βαθιά κατανόηση των θεωριών επικοινωνίας και των πρακτικών δεξιοτήτων που ενισχύουν τις διαπροσωπικές αλληλεπιδράσεις.
- Αναπτύξουν την ικανότητα να δίνουν και να λαμβάνουν ανατροφοδότηση με αυτοκυριαρχία και χωρίς αμυντική στάση, καλλιεργώντας μια κουλτούρα εποικοδομητικού διαλόγου.
- Διατηρήσει σταθερά επαγγελματική και ηθική συμπεριφορά καθ' όλη τη διάρκεια του προγράμματος, θέτοντας ένα πρότυπο σύμφωνο με τον Κώδικα Δεοντολογίας του Πανεπιστημίου Κρήτης και της επαγγελματικής ψυχολογίας

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

.....

Άλλες...

.....

Μέσω ενεργής συμμετοχής σε συνεντεύξεις, δράσεις και διαδικασίες ανατροφοδότησης, οι φοιτητές/τριες θα αναπτύξουν τις βασικές δεξιότητες που είναι απαραίτητες για τη διεξαγωγή συνεντεύξεων. Επιπλέον, προκειμένου να αντιληφθούν τις διαφορετικές ανθρώπινες εμπειρίες, ανάγκες και τρόπους νοηματοδότησης της ζωής, θα διερευνήσουν πολυπολιτισμικές διαφορές και θα αναπτύξουν την ευαισθησία και τις δεξιότητές τους στη διεξαγωγή συνεντεύξεων με ανθρώπους από διαφορετικό πολιτισμικό υπόβαθρο. Στο τέλος του εργαστηρίου, οι φοιτητές/τριες αναμένεται να έχουν ευαισθητοποιηθεί και να έχουν αποκτήσει πρακτική εμπειρία και ικανότητα:

- στη διεξαγωγή διαλόγου βασισμένου στο σεβασμό, τον συντονισμό και την ενσυναίσθηση
- στις αρχές και τις επικοινωνιακές δεξιότητες της εποικοδομητικής ανατροφοδότησης
- στον σχεδιασμό και τη διαχείριση των συνεντεύξεων
- στην προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
- στην ατομικής και στην ομαδική εργασία
- στη συνεργασία
- στον σεβασμό στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
- στην αναστοχαστική πρακτική
- στην άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- στην επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας
- στις δεξιότητες έρευνας
- στις δεξιότητες σύντομης, παράφρασης και σύνθεσης έρευνας, συνεντεύξεων και άλλων πληροφοριών στην υιοθέτηση υψηλών ηθικών προτύπων.

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το περιεχόμενο του μαθήματος συνδέεται με τους 5 βασικούς άξονες του προγράμματος σπουδών: **Επιστημονικές βάσεις [1], Επιστημονική έρευνα και Κριτική Σκέψη [2], Ηθική και κοινωνική ευθύνη [3], Ικανότητα Επικοινωνίας [4], Βασική προετοιμασία για αποφάσεις καριέρας και επαγγελματικής αποκατάστασης [5].**

Η διαδικασία της συνέντευξης, είτε είστε ο συνεντευκτής είτε ο συνεντευξιζόμενος, είναι μια πολύ σημαντική πρακτική δεξιότητα τόσο για την επικοινωνία, τη συλλογή πληροφοριών όσο και για την κατανόηση των πληροφοριών. Αυτό το εργαστήριο θα βοηθήσει τους φοιτητές/τριες να βελτιώσουν την απόδοσή τους και στις δύο πλευρές της διαδικασίας, να προετοιμάζονται για τη συνέντευξη και να τη διαχειρίζονται, όταν αυτή παίρνει απρόβλεπτη τροπή. Θα τους/τις βοηθήσει, επίσης, να διατυπώνουν ως συνεντευκτές περιεκτικές καθώς και συμπληρωματικές ερωτήσεις, να δίνουν διορατικές απαντήσεις ως συνεντευξιζόμενοι και να ανακαλύπτουν τεχνικές για τη διεξαγωγή επιτυχημένων συνεντεύξεων συλλογής πληροφοριών, έρευνας και συμβουλευτικής.

Εβδομάδα 1^η Η επικοινωνία: Αρχές και διαδικασίες

- ~ Τι είναι η επικοινωνία
- ~ Βιωματική άσκηση [1, 2, 3, 4]

Εβδομάδα 2^η Διαπροσωπική επικοινωνία: δεξιότητες στο πλαίσιο «άτομο-κατάσταση»

- ~ Συστατικά και διαδικασίες που υποστηρίζουν την αποτελεσματική αλληλεπίδραση μεταξύ δύο ατόμων
- ~ Βιωματική άσκηση- συνέντευξη [1, 2, 3, 4, 5]

Εβδομάδα 3^η Εμπόδια στην επικοινωνία

- ~ Διαφορές και αντιφατικές πληροφορίες
- ~ Βιωματική άσκηση-συνέντευξη [1, 2, 3, 4, 5]

Εβδομάδα 4^η Η συνέντευξη και οι τύποι συνεντεύξεων

- ~ Σκοπός, δομή και τύποι συνεντεύξεων
- ~ Βιωματική άσκηση- συνέντευξη [1, 2, 3, 4, 5]

Εβδομάδα 5^η Συνέντευξη: μια διαδραστική και συνεργατική διαδικασία

- ~ Οι δύο πλευρές στη συνέντευξη: σχεσιακές διαστάσεις
- ~ Κουλτούρα, κοινωνικό φύλο και σχέσεις
- ~ Βιωματική άσκηση-συνέντευξη [1, 2, 3, 4, 5]

Εβδομάδα 6^η Οι ερωτήσεις και η χρήση τους (βιωματικές ασκήσεις)

- ~ Ανοιχτές και κλειστές ερωτήσεις
- ~ Βασικές και διερευνητικές ερωτήσεις
- ~ Βιωματικές ασκήσεις: διερευνητικές ερωτήσεις [1, 2, 3, 4, 5]

Εβδομάδα 7^η Ο οδηγός συνέντευξης- δομή και επικοινωνία

- ~ Βιωματικές Ασκήσεις Προγραμματισμός και εκτέλεση συνεντεύξεων [1, 2, 3, 4, 5]

Εβδομάδα 8^η Θέματα-κλειδιά της ερευνητικής συνέντευξης

- ~ Η ηθική και δεοντολογία της ερευνητικής συνέντευξης
- ~ Η σημασία του ερευνητικού ερωτήματος/ανάπτυξης θέματος
- ~ Οι βασικές δεξιότητες στην ημι-δομημένη συνέντευξη
- ~ Βιωματικές ασκήσεις: έρευνα και συνεντεύξεις [1, 2, 3, 4, 5]

Εβδομάδα 9^η Η συνέντευξη συμβουλευτικής

- ~ Η ηθική και δεοντολογία στη διεξαγωγή της συμβουλευτικής συνέντευξης
- ~ Ο σεβασμός στη διαφορετικότητα
- ~ Διεξοδική προετοιμασία για τη συμβουλευτική συνέντευξη
- ~ Βιωματικές ασκήσεις- συνεντεύξεις [1, 2, 3, 4, 5]

Εβδομάδα 10^η Η συνέντευξη εργασίας

- ~ Η συνομιλία μεταξύ ενός συνεντευκτή και ενός συνεντευξιζόμενου/μιας συνεντευξιζόμενης
- ~ Βιωματικές ασκήσεις-συνεντεύξεις [1, 2, 3, 4, 5]

Εβδομάδα 11^η Η ανάλυση και η συγγραφή των δεδομένων της συνέντευξης

~ Βιωματικές ασκήσεις ανάλυσης και συγγραφής δεδομένων συνεντεύξεων

Εβδομάδα 12^η Συνεντεύξεις και η ανάλυση τους: ανάλυση συνεντεύξεων και δίνονται και λαμβάνοντας ανατροφοδότηση

~ Η ανάλυση, συγγραφή και ανατροφοδότηση των δεδομένων συνεντεύξεων [1, 2, 3, 4, 5]

Εβδομάδα 13^η Συμπεράσματα, συλλογικός αναστοχασμός και ανατροφοδότηση [1, 2, 3, 4, 5]

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Πρόσωπο με πρόσωπο		
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Χρήση Τ.Π.Ε. στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, elearn και βιντεοανάλυση		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS</i>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου (ώρες)	ECTS
	Παραδόσεις Μαθήματος	39	1.56
	Ημερολόγιο αναστοχασμού και μελέτη	20	0.80
	Συνεντεύξεις στο πεδίο, απομαγνητοφώνηση και ανάλυση τους	72	2.88
	Ομαδικό υπόμνημα ερευνητικής εργασίας	20	0.80
	Σύνολο Μαθήματος	151	6.04
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</i>	- Ενεργή συμμετοχή στην τάξη και ημερολόγιο αναστοχασμού. Η αξιολόγηση σας θα βασιστεί στην ενεργή συμμετοχή σας, διατυπώνοντας ιδέες για τις εργασίες σας, συνεισφέροντας τις δικές σας εμπειρίες και απόψεις σε κάθε συνάντηση του εργαστηρίου. (20 %) - Δυο συνεντεύξεις μια συνέντευξη έρευνας και μια συμβουλευτικής διαδικασίας. Ολοκληρωμένη θεωρείται μια συνέντευξη την οποία έχετε δημιουργήσει, πραγματοποιήσει και βιντεοσκόπηση, μεταγράψει και αναλύσει. Οι συνεντεύξεις θα πρέπει να έχουν διάρκεια 15 με 20 λεπτών. (50 % του βαθμού σας) - Σύντομη ερευνητική εργασία με την εξής διάρθρωση: Η ερευνητική εργασία σας θα αξιολογηθεί με βάση την ποιότητα των εξής εννοιών: τίτλο, την εισαγωγή (διατύπωση του προβλήματος, ερευνητικά ερωτήματα), τη βιβλιογραφική ανασκόπηση και ερευνητικά ερωτήματα, τη μεθοδολογία (συμμετέχοντες, συνεντεύξεις με τον οδηγό συνέντευξης και τη διαδικασία ανάλυσης τους), τα ευρήματα, τη		

	συζήτηση, το συμπέρασμα και τις αναφορές. Η ενότητα "Μεθοδολογία" περιγράφει την προσέγγιση και τη διαδικασία που ακολουθήθηκε και την ηθική διάσταση της έρευνας. Η ενότητα «Ευρήματα» παρουσιάζει τα θέματα που προέκυψαν από τις αναλύσεις. Η συζήτηση ερμηνεύει αυτά τα ευρήματα με βάση τη σημαντική βιβλιογραφία. Τέλος η βιβλιογραφία παραθέτει όλες τις πηγές που αναφέρονται στην εργασία, ακολουθώντας το APA στυλ παραπομπής. (30 % του βαθμού σας) • Τα κριτήρια αξιολόγησης παρουσιάζονται κατά την πρώτη παράδοση που γίνεται στο χώρο του εργαστηρίου και είναι αναρτημένα στην ηλεκτρονική σελίδα του μαθήματος.
--	---

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

DeVito, J. A. (2004). *Ανθρώπινη επικοινωνία*. Εκδοτικός Όμιλος Ίων- εκδόσεις Έλλην.

Josselson, R. (2013). *Interviewing for qualitative inquiry: A relational approach*. The Guilford Press.

Stewart, C. J. (2022). *Interviewing: Principles and Practices* (16th Edition). McGraw Hill LLC.

- Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

International Journal of Qualitative Methods

Qualitative Research Journal

International Journal of Qualitative Studies on Health Well-being

American Journal of Qualitative Research