



ΤΜΗΜΑ  
ΨΥΧΟΛΟΓΙΑΣ

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ  
ΤΜΗΜΑ ΨΥΧΟΛΟΓΙΑΣ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΚΡΗΤΗΣ

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

### 1.1. Πολιτική Ποιότητας του Τμήματος Ψυχολογίας

#### 1.1.1. Δήλωση Πολιτικής Ποιότητας

Το Τμήμα Ψυχολογίας του Πανεπιστημίου Κρήτης είναι προσηλωμένο στην παροχή υψηλής ποιότητας ανώτατης εκπαίδευσης στο πεδίο της Ψυχολογίας και στην ανάπτυξη ενός δημιουργικού περιβάλλοντος έρευνας και εργασίας για το προσωπικό του. Για τον σκοπό αυτό, δεσμεύεται στην ορθή ανάπτυξη και παρακολούθηση του εσωτερικού συστήματος διασφάλισης ποιότητας. Επιβλέπει και βελτιώνει την ποιότητα των λειτουργιών του Τμήματος μέσω των κοινά καθορισμένων διεργασιών, διαδικασιών και συστημάτων του. Αναλαμβάνει να υλοποιεί τους στρατηγικούς στόχους του και να καθορίζει τα μέσα και τους τρόπους επίτευξής τους, να εφαρμόζει τις ενδεικνυόμενες διαδικασίες ποιότητας, με τελικό σκοπό τη διαρκή βελτίωσή του. Οι στρατηγικοί στόχοι, το πρόγραμμα επίτευξης των στόχων και το σχέδιο δράσης αποτελούν σημεία αναφοράς για όλες τις λειτουργίες του Τμήματος.

Δύο είναι τα βασικά χαρακτηριστικά της πολιτικής ποιότητας του Τμήματος Ψυχολογίας του Πανεπιστημίου Κρήτης:

α) Εναρμονίζεται με την πολιτική ποιότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης.

β) Υποστηρίζει την ακαδημαϊκή φυσιогνωμία και τον προσανατολισμό του προγράμματος σπουδών στην Ψυχολογία, σε συμφωνία με την αποστολή του Τμήματος Ψυχολογίας:

- Να αναπτύσσει και να προάγει την Ψυχολογία μέσω της ακαδημαϊκής διδασκαλίας και της έρευνας.
- Να παρέχει στους πτυχιούχους τα απαραίτητα εφόδια, εξασφαλίζοντάς τους άρτια θεωρητική και ερευνητική κατάρτιση, η οποία θα τους επιτρέπει να

συμμετέχουν στην ανάπτυξη της ψυχολογικής γνώσης και να έχουν τις βάσεις για μια επιτυχημένη σταδιοδρομία.

Οι βασικοί άξονες στους οποίους επικεντρώνεται η πολιτική ποιότητας του Τμήματος Ψυχολογίας αφορούν:

1. Την προώθηση της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας του διδακτικού έργου.
2. Την προώθηση της φοιτητοκεντρικής μάθησης.
3. Την προαγωγή της ποιότητας του ερευνητικού έργου των μελών ΔΕΠ του Τμήματος.
4. Τη σύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα και τη διάχυση των αποτελεσμάτων της έρευνας.
5. Την ενίσχυση της κινητικότητας των φοιτητών/τριών και του διδακτικού προσωπικού.
6. Τη βελτίωση της συνεργασίας και των συνεργιών με τα άλλα τμήματα και τις σχολές του πανεπιστημίου Κρήτης, όπως επίσης με άλλα Τμήματα και Σχολές Πανεπιστημίων της Ελλάδας αλλά και του εξωτερικού.
7. Τη συνεχή βελτίωση των συνθηκών εργασίας του διδακτικού, ερευνητικού, διοικητικού και άλλου προσωπικού του Τμήματος.
8. Την ενίσχυση των σχέσεων του Τμήματος με την τοπική κοινότητα και την ευρύτερη κοινωνία.
9. Την εξασφάλιση της δημοσιότητας και προβολής του εκπαιδευτικού, ερευνητικού, κοινωνικού έργου που επιτελείται στο τμήμα προς τη διεθνή ακαδημαϊκή κοινότητα και την κοινωνία.

Για την υλοποίηση αυτής της πολιτικής το Τμήμα Ψυχολογίας:

- Τηρεί τις διαδικασίες που προβλέπονται με βάση το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Πανεπιστημίου Κρήτης.
- Διαφυλάσσει τις ακαδημαϊκές αρχές, όπως επίσης τις αρχές επιστημονικής δεοντολογίας και κοινωνικής λογοδοσίας.
- Καλλιεργεί και διατηρεί ένα κλίμα ουσιαστικής επικοινωνίας και συνεργασίας μεταξύ των μελών του προσωπικού του Τμήματος.
- Βελτιώνει τις παρεχόμενες υπηρεσίες και αναπτύσσει τις υποδομές του Τμήματος.
- Συνεργάζεται με τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ) του Πανεπιστημίου Κρήτης για την ετήσια ανασκόπηση και εσωτερική επιθεώρηση του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών (ΠΠΣ).

### **1.1.2. Σύνδεση της Πολιτικής Διασφάλισης Ποιότητας του Τμήματος με τη Στρατηγική του Πανεπιστημίου Κρήτης**

Το Τμήμα Ψυχολογίας του Πανεπιστημίου Κρήτης έχει υιοθετήσει μια πολιτική ποιότητας που είναι εναρμονισμένη με την πολιτική ποιότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης (επικυρωμένη από την 396η/1-11-2018 έκτακτη συνεδρίαση της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Κρήτης) που αποσκοπεί στην επίτευξη του οράματός του<sup>1</sup>, όπως αυτό εξειδικεύεται στον στρατηγικό σχεδιασμό του. Ο σχεδιασμός και η υλοποίηση της πολιτικής ποιότητας του Τμήματος Ψυχολογίας συμμορφώνεται πλήρως με τα κριτήρια που ορίζονται στο άρθρο 72.1 (και 72.2) του Νόμου 4009/2011.

Στην ανάπτυξη και την εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας του Τμήματος Ψυχολογίας συμμετέχει το προσωπικό (μέλη ΔΕΠ, συμβασιούχοι διδάσκοντες, ΕΔΙΠ, ΕΕΠ, ΕΤΕΠ, διοικητικό προσωπικό), οι φοιτητές/τριες και τα όργανα διοίκησης του Τμήματος. Η Πολιτική Ποιότητας εφαρμόζεται μέσω της Ομάδας Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) του Τμήματος Ψυχολογίας σε συνεργασία με την ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Κρήτης.

Το Τμήμα Ψυχολογίας δεσμεύεται να υλοποιεί τους στρατηγικούς στόχους του και να καθορίζει τα μέσα και τους τρόπους επίτευξής τους, να εφαρμόζει τις ενδεικνυόμενες διαδικασίες ποιότητας, με τελικό σκοπό τη διαρκή βελτίωσή του στο μέτρο του εφικτού. Οι στρατηγικοί στόχοι, το πρόγραμμα επίτευξης των στόχων και το σχέδιο δράσης αποτελούν σημείο αναφοράς για όλες τις λειτουργίες του Τμήματος.

### **1.2. Προγραμματισμός στόχων και δράσεων στο Τμήμα Ψυχολογίας**

Ο προγραμματισμός στόχων και δράσεων που σχετίζονται με την ποιότητα των προπτυχιακών σπουδών του Τμήματος Ψυχολογίας πραγματοποιείται στη βάση των θεσμοθετημένων διαδικασιών που προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία και το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης.

Α) Σημαντικό ρόλο στον προγραμματισμό και την υλοποίηση των δράσεων που σχετίζονται με το πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών έχει η λειτουργία της ΟΜΕΑ και της Επιτροπής Προπτυχιακών Σπουδών του Τμήματος. Η ΟΜΕΑ του Τμήματος Ψυχολογίας σχεδιάζει, προγραμματίζει και συντονίζει τη διαδικασία αξιολόγησης και βρίσκεται σε στενή

---

<sup>1</sup> «Το Πανεπιστήμιο Κρήτης επιδιώκει να καταστήσει την Πανεπιστημιακή εκπαίδευση και έρευνα μια συναρπαστική εμπειρία για τους φοιτητές και ερευνητές του, με διαρκή εκσυγχρονισμό των δομών, των λειτουργιών και του περιεχομένου της διδασκαλίας και της έρευνας. Το Πανεπιστήμιο Κρήτης επιδιώκει να διαδραματίσει ένα σημαντικό ρόλο στην διεθνή ακαδημαϊκή ζωή τον 21ο αιώνα υιοθετώντας τις καλύτερες διεθνείς πρακτικές, την εξωστρεφή λειτουργία, την αριστεία και την καινοτομία. Φιλοδοξεί να είναι το ίδρυμα που θα δείξει τον δρόμο για την αναβάθμιση του ελληνικού δημόσιου πανεπιστημίου και την ισότιμη συμμετοχή του στην διεθνή ακαδημαϊκή ζωή.»

συνεργασία με την ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Κρήτης. Επίσης, συνεδριάζει τακτικά στην αρχή κάθε ακαδημαϊκού εξαμήνου και εκτάκτως όποτε αυτό κριθεί αναγκαίο για τον έλεγχο των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας, ενώ συμμετέχει στη συλλογή και την κατάθεση στοιχείων στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Εθνικό Σύστημα Ποιότητας (ΟΠΕΣΠ) της Αρχής Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (ΑΔΙΠ). Επιπλέον, εξετάζει τα δεδομένα που έχουν καταθέσει τα μέλη ΔΕΠ του Τμήματος στην σχετική πλατφόρμα της ΜΟΔΙΠ σχετικά με το διοικητικό, διδακτικό και ερευνητικό έργο τους, τις αξιολογήσεις των μαθημάτων από τους/τις φοιτητές/τριες και τις αξιολογήσεις του προγράμματος προπτυχιακών σπουδών από τους/τις αποφοίτους του Τμήματος. Τα εν λόγω δεδομένα αξιοποιούνται από την ΟΜΕΑ για την αποτίμηση της υπάρχουσας κατάστασης και τη διατύπωση προτάσεων προς τη Συνέλευση Τμήματος για τον προγραμματισμό των δράσεων που αποσκοπούν στην εύρυθμη και αποδοτική λειτουργία βελτίωσης του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών του Τμήματος.

Β) Η Επιτροπή Προπτυχιακών Σπουδών συνεδριάζει τακτικά και εξετάζει προσεκτικά όλα τα ζητήματα που προκύπτουν από την εφαρμογή του ΠΠΣ του Τμήματος. Στο πλαίσιο της λειτουργίας της συνεκτιμά την αξιολόγηση των μαθημάτων από τους/τις φοιτητές/τριες καθώς και την ανατροφοδότηση των διδασκόντων σχετικά με τη διδασκαλία των μαθημάτων, παρεμβαίνοντας, εφόσον κριθεί αναγκαίο, συμβουλευτικά προς τους διδάσκοντες. Επιπλέον, εισηγείται στη Συνέλευση Τμήματος τις αλλαγές που χρειάζονται για τη βελτίωση της ποιότητας του προγράμματος σπουδών συνυπολογίζοντας τις διεθνείς καλές πρακτικές.

Γ) Κρίσιμο ορόσημο στον προγραμματισμό των δράσεων του Τμήματος αποτέλεσε η έκθεση εξωτερικής αξιολόγησής του, στην οποία υπάρχει εκτενής παρουσίαση του χαρακτήρα του Τμήματος, των υποδομών του, του διδακτικού, τεχνικού και διοικητικού προσωπικού του, των προγραμμάτων προπτυχιακών και μεταπτυχιακών σπουδών, κ.λπ.

Δ) Η Συνέλευση Τμήματος προχώρησε στις αναγκαίες διορθωτικές ενέργειες για τη βελτίωση της ποιότητας του ΠΠΣ του Τμήματος. Οι διορθωτικές κινήσεις της ΣΤ παρουσιάζονται αναλυτικά στην δέκατη ενότητα της παρούσας πρότασης ακαδημαϊκής πιστοποίησης, όπως επίσης και στο σχετικό παράρτημα.

### **1.3. Διάχυση των αποτελεσμάτων της Πολιτικής Ποιότητας του Τμήματος Ψυχολογίας**

Η πολιτική ποιότητας του Τμήματος Ψυχολογίας του Πανεπιστημίου Κρήτης είναι αναρτημένη στον ιστότοπο του Τμήματος Ψυχολογίας και είναι προσβάσιμη σε όλους τους ενδιαφερόμενους (<http://psychology.uoc.gr/department/roiotita/dilwsi-politikis-roiotitas.html>). Τις πρώτες εβδομάδες κάθε νέου ακαδημαϊκού έτους πραγματοποιείται ειδική εκδήλωση υποδοχής των νεοεισερχομένων φοιτητών/τριών τους οποίους ο/ή Πρόεδρος και οι διδάσκοντες του Τμήματος ενημερώνουν για την πολιτική ποιότητας του Τμήματος. Οι διδάσκοντες του Τμήματος ενημερώνουν τους/τις φοιτητές/τριες για την πολιτική ποιότητας σε όλα τα μαθήματα του προπτυχιακού προγράμματος σπουδών.

Επιπλέον, το Τμήμα Ψυχολογίας επικοινωνεί την πολιτική ποιότητας σε ενημερωτικές εκδηλώσεις, ημερίδες, εθνικά και διεθνή συνέδρια. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην ενημέρωση των μαθητών/τριών που επισκέπτονται την Πανεπιστημιούπολη του Γάλλου στο πλαίσιο ειδικών ενημερωτικών συναντήσεων για την πολιτική ποιότητας του Τμήματος.

Τέλος, το Τμήμα Ψυχολογίας επικοινωνεί την πολιτική ποιότητάς του και σε συναντήσεις με επαγγελματικούς φορείς που εμπλέκονται στα προγράμματα πρακτικής άσκησης, όπως επίσης σε συναντήσεις στο πλαίσιο ερευνητικών προγραμμάτων στα οποία εμπλέκονται διδάσκοντες/διδάσκουσες του Τμήματος.